

TOTALE CONTROLE OVER DOCUMENTENSTROMEN DANKZIJ ISO GROEP EN KYOCERA



Vruchtbare samenwerking Rijk Zwaan en ISO Groep

Als een bedrijf dat zich richt op groei en bloei, zèlf een forse groei doormaakt, is dat een moment om de hulp van specialisten in te roepen. Het samenvoegen van diverse verspreide afdelingen in één nieuw hoofdkantoor is een stevige logistieke operatie. Bij Rijk Zwaan in De Lier heeft men dat moment aangegrepen om het complete printerpark te laten vernieuwen door ISO Groep uit Haften. Dankzij de expertise van ISO Groep en de betrouwbaarheid en techniek van KYOCERA verlopen de documentstromen van Rijk Zwaan weer als een zonnetje.

Aan de rand van De Lier steekt het hoofdkantoor van Rijk Zwaan trots uit boven de agrarische omgeving, waar het bedrijf letterlijk en figuurlijk diep geworteld is. Rijk Zwaan is een groenteveredelingsbedrijf dat zich richt op de ontwikkeling van hoogwaardige groenterassen voor de professionele voedingstuinbouw. Nieuwe groenterassen worden ontwikkeld, geselecteerd en getest op locaties over de hele wereld. Daarnaast is zaadproductie en -verkoop een belangrijke activiteit. Rijk Zwaan heeft in totaal zo'n 2500 werknemers, waarvan 250 man op het hoofdkantoor in De Lier, en hoort daarmee tot de top 5 van wereldwijde spelers in haar branche.

Printen, scannen, kopiëren

Tot 2012 waren de afdelingen van het hoofdkantoor in verschillende gebouwen, en soms zelfs in portacabins gehuisvest verspreid over het uitgebreide terrein. Op elke afdeling waren losse printers, scanners en kopieerapparaten te vinden van verschillende merken. De printers en scanners werden beheerd door ICT, de kopieerapparaten vielen onder facilitair management. Met de bouw van het nieuwe hoofdkantoor is besloten om het machinepark volledig te vernieuwen en logisch te structureren met multifunctionals.

Een van de belangrijkste eisen was het "gecontroleerd kunnen uitsturen van prints"

Speciale wens

Een van de belangrijkste eisen was het "gecontroleerd kunnen uitsturen van prints", dat wil zeggen dat de prints pas uit de printer rollen nadat de opdrachtgever zich bij het apparaat heeft gemeld met zijn identificatiepas. Erg nuttig voor het printen van vertrouwelijke documenten, met name op de Juridische afdeling en Personeelszaken.

Voor dit gehele project is een pitch uitgeschreven, die uiteindelijk is gewonnen door de ISO Groep uit Haften. Zij waren als beste in staat om het bestaande identificatiesysteem naadloos toe te passen op het nieuwe machinepark van KYOCERA, en zo het gecontroleerd printen mogelijk te maken. Ook de kwaliteit van KYOCERA, het concurrerende tarief, en de 20 jaar ervaring van ISO Groep wogen sterk mee in de beslissing.

Geslaagde test

Na het plaatsen van een proefmachine zijn in 2012 uiteindelijk 15 KYOCERA TASKalfa's geïnstalleerd. Facility Manager Rob Borst en ICT-specialist Mike Poodt van Rijk Zwaan zijn tevreden: "De testperiode verliep boven verwachting goed. Het passysteem werkte in één keer, precies zoals we voor ogen hadden. Je kunt wel spreken van een vlekkeloze implementatie."

Beheer

Het beheer van de machines wordt volledig verzorgd door de ISO Groep. Door middel van Managed Document Services (MDS) worden de machines op afstand beheerd en gemonitord. Tellerstanden, gebeurtenissen, tonerniveaus en eventuele storingen worden automatisch doorgegeven, waardoor er pro-actief kan worden ingegrepen als dat nodig is. Bovendien is het beheerscontract zo opgesteld dat er tellerstandenafspraken zijn gemaakt op machineparkniveau, niet op machineniveau. En dat scheelt weer aanmerkelijk in de kosten.

"De Kyocera's vervullen moeiteloos al hun taken binnen het bedrijf"



Resultaat

Rob Borst en Mike Poodt kijken tevreden terug op de vervanging van het machinepark. De Kyocera's vervullen moeiteloos al hun taken binnen het bedrijf, en het identificatiesysteem werkt vlekkeloos. Ook het aantal storingen bij de multifunctionals is tot een minimum beperkt gebleven: slecht in een enkel geval diende een onderdeel vervangen te worden. Door de snelle service van ISO Groep was dit in no-time geregeld.

Kees Thoutenhoofd van ISO Groep is ook content: "Het is een prachtige en eervolle opdracht om voor zo'n innovatief bedrijf de complete documentstromen te mogen faciliteren. Met de kwaliteit van KYOCERA en onze jarenlange expertise hebben we alles op alles gezet om alle wensen van de klant te vervullen. En dat is gelukt!"



Vestiging Haften
Rijthoek 15
4175 LM Haften
Tel 0418 - 655 050

Vestiging Veenendaal
Newtonstraat 2
3902 HP Veenendaal

www.isogroep.nl