

Case: Marshoek

Tijd en kosten besparen met Slim Scannen



Snellere scanprocedure

Het in Houten gevestigde bedrijf Marshoek verzorgt voor haar 450 retailklanten, voornamelijk supermarkten, de bedrijfsadministratie en geeft financieel advies voor een beter rendement. Rombout Soldaat, Programma manager bij Marshoek: "Dat gaat gepaard met een grote papierstroom: boekingen, facturen, rapportages, correspondentie, belastingoverzichten en andere klantdocumenten.

Voor elke klant hebben we een digitale map. Kwamen er fysieke documenten binnen, dan werden die hier intern gedistribueerd naar de juiste afdeling, gescand, hernoemd en vervolgens via de e-mail in de juiste AFAS-applicaties gezet ter verdere verwerking.

Ondanks het feit dat we al veel documenten scanden, waren er nog handmatige tussenstappen nodig. Dit moest efficiënter kunnen. Toen wij met de ISO Groep, Business Partner van Ricoh, in gesprek waren over nieuwe MFP's, wees Kees Thoutenhoofd, directeur ISO Groep, ons op de scanoplossing Slim Scannen van Ricoh. Hiermee zouden we veel tijd en kosten kunnen besparen."

Uitdaging

- Ontwikkelen van een snellere procedure voor het scannen, distribueren en opslaan van documenten
- Printen optimaliseren
- Beveiligd printen van vertrouwelijke documenten
- Afdrukkosten verlagen

Oplossing

- Slim Scannen: vanuit de MFP in één handeling scannen-verzenden-archiveren
- Implementatie Equitrac en ELP (Enhanced Locked Printing)
- Installatie 8 Ricoh MFP's

Slim Scannen, een uitkomst!

Gescande documenten automatisch naar de juiste plaats

“Naast de aanbeveling door de ISO-Groep van Ricoh's Slim Scannen, werd ons ook een aanbod gedaan onze oude afdrukkapparatuur te vervangen door acht Ricoh MFP's, waarmee we kunnen printen, kopiëren en scannen.

Sinds de aanschaf van Slim Scannen ervaren we veel scangemak. Op het touchscreen van de MFP zijn 'buttons' aangebracht, die verwijzen naar de documentsoorten die wij van onze klanten binnenkrijgen. Achter elke button is het benodigde verwerkingsproces voorgeprogrammeerd. Vanuit de MFP worden binnenkomende documenten direct na scanning, automatisch in het gewenste formaat naar de juiste AFAS-applicaties en klantdossiers geleid. Er is geen extra invoer of controle meer nodig.

We gebruiken Slim Scannen behalve voor onze klantadministratie ook voor onze eigen bedrijfsvoering, bijvoorbeeld voor de opslag van financiële contracten en correspondentie.”

Transparantie in gebruik, bewuster printen

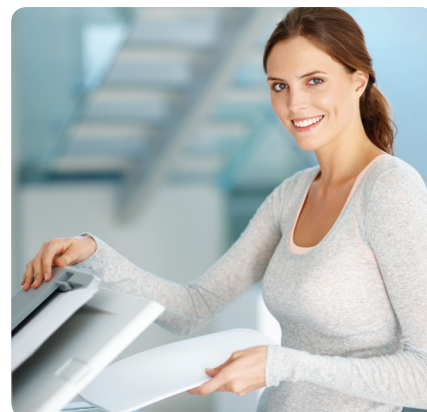
“Equitrac geeft ons inzicht in wie, wat, waar afdrukt. Deze transparantie zorgt ervoor dat we allemaal bewuster printen. Met ELP kan iedereen de gewenste netwerk-MFP selecteren voor een printopdracht. De prints worden pas vrijgegeven als de medewerker daar opdracht toe geeft. Dit follow me systeem is vooral van waarde als het om vertrouwelijke documenten gaat.

We gaan nu veel zorgvuldiger om met het geven van printopdrachten, waardoor we minder papier verbruiken en onze afdrukkosten zien afnemen.

Met daarbij de tijdsparing en het scangemak van Slim Scannen blijkt de oplossing van Ricoh en haar Business Partner ISO Groep voor ons van grote waarde!”

“Binnenkomende documenten worden direct na scanning, automatisch naar de juiste AFAS-applicaties en klantdossiers geleid. Er is geen extra invoer of controle meer nodig.”

Rombout Soldaat, Programma manager, Marshoek



Resultaat

- Scanning, verzending en opslag in één handeling
- Documenten automatisch naar de juiste dossiers
- Volledige integratie met AFAS
- Afname papierverbruik en afdrukkosten

