



### Wie is SOVEE

SOVEE werkt aan de kansen voor kinderen en jongeren van 0 - 23 jaar. Zij biedt begeleiding, advies, training en coaching aan jongeren, ouders, scholen, peuterspeelzalen en

andere organisaties die met jeugd werken in de regio Amersfoort. Men kan bij SOVEE terecht voor vroeg- en voorschoolse programma's, ontwikkelingsstimulering van kinderen, Brede School, opvoedondersteuning, voortijdig schoolverlaten, zelfstandig leren wonen, aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt, aanpak problemen bij jongeren en het Amersfoorts Centrum voor Jeugd en Gezin.

### Het probleem

Wij hadden niet veel problemen met onze printers, echter over de service en het contact met onze toenmalige leverancier waren wij niet tevreden. Toen Kees Thoutenhoofd voor het eerst contact met SOVEE opnam, waren we met onze leverancier reeds in gesprek over de ontevredenheid van hun service en bereikbaarheid. Hij belde dus op het juiste moment.

### De oplossing

Na een leuk en vrijblijvend gesprek heb ik Kees verzocht om een offerte op te stellen voor het overnemen van één kleurenprinter. De offerte die erg gunstig uitviel plus de professionaliteit en het prettig contact met Kees, heeft SOVEE doen besluiten om zaken te doen met ISO Zakelijk. De tevredenheid over het contact met Kees en de servicegroep van ISO Zakelijk, heeft SOVEE doen besluiten dat ook de overige twee printers worden overgenomen door ISO Zakelijk.

### De verandering

Nu hebben wij vanaf januari 2011 alle printers bij één bedrijf, met één vaste accountmanager en een servicegroep, die

bij problemen met de printer makkelijk te bereiken is.

### Kies voor ISO Zakelijk!

ISO Zakelijk is heel klantvriendelijk en ze hebben professioneel personeel. Zij weten heel goed waar zij het over hebben en hoe een welzijnsorganisatie in elkaar zit. Zij denken mee aan oplossingen, ook voor de toekomst. Problemen aan de printer worden snel opgepakt en verholpen door de serviceafdeling. SOVEE is erg tevreden over de samenwerking met ISO Zakelijk.

Roger Caubo, directeur



*'ISO Zakelijk denkt mee aan oplossingen, ook voor de toekomst.'*

